

Процедура регистрации и заселения в номер.

1. Необходимо при входе/въезде на территорию отеля предъявить ваучер службе охраны в распечатанном виде или электронном на Вашем устройстве.
2. Далее пройти в 10 или 9 корпус в службу размещения гостей (на ресепшен) предъявив сотруднику ваучер и документ, удостоверяющий личность. Заезд осуществляется в 14:00. Служба размещения работает круглосуточно, без перерывов.

Обязательные требования при регистрации в отеле.

Согласно требованиям миграционной службы, регистрация в гостинице предоставляется гостям при предъявлении паспорта гражданина РФ.

При замене паспорта РФ, гражданам выдается территориальным органом ФМС России временное удостоверение личности по форме № 2П. Только гости, проживающие за границей и имеющие двойное гражданство, могут быть заселены по загранпаспортам.

Внимание! При заселении в отель необходимо предъявить:

- паспорт гражданина РФ и ваучер (обязательно в распечатанном виде);
- детям до 14 лет, путешествующим в сопровождении родителей, необходимо иметь свидетельство о рождении; в составе детской группы - доверенность от родителей, оформленную на сопровождающего группы;
- военнослужащим - удостоверение личности или военный билет и командировочное удостоверение;
- для иностранных граждан - гражданский паспорт, визу на въезд на территорию РФ и миграционную карту.

Несовершеннолетние граждане в возрасте до 18 лет могут быть заселены в гостиницу только в сопровождении родителей или других законных представителей (по нотариально заверенной доверенности/согласию + копии паспортов родителей).

3. Сотрудник отеля Вам выдает электронный ключ, карту отеля и информационный конверт, в котором содержится информация о корпусе, номере для заселения, пароль от wi-fi, дате выезда. Выезд должен быть осуществлен до 12:00.